



Bei der Stadtverwaltung Frankenthal (Pfalz) ist im **Bereich Migration und Integration** Abteilung Migration, zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Stelle

**Service Point  
(m/w/d)**

**E 7 TVöD**

unbefristet in Vollzeit zu besetzen.

Die Stelle kann auch mit zwei sich ergänzenden Teilzeitkräften besetzt werden, ein Dienst in den Nachmittagsstunden ist erforderlich.

Die Stadt Frankenthal (ca. 50 000 Einwohner) gehört zur Metropolregion Rhein-Neckar mit ca. 2,4 Mio. Einwohnern und liegt in unmittelbarer Nachbarschaft zu den Großstädten Ludwigshafen/ Mannheim und Heidelberg. Das Mittelzentrum verfügt über alle städtischen Funktionen wie Schulen, auch weiterführende Schulen sowie eine Waldorfschule, Kindergärten, Sport- und Freizeiteinrichtungen, Behörden, kulturelle und soziale sowie Einrichtungen des Gesundheitswesens. Die Stadt Frankenthal zeichnet sich durch einen hohen Erholungs- und Freizeitwert aus und bietet ein reichhaltiges kulturelles Angebot.

Der Service-Point stellt die örtliche Verortung der im strategischen Integrationskonzept der Stadt Frankenthal (Pfalz) geforderten zentralen kundenorientierten Anlaufstelle für Zuwanderung dar.

**Das Aufgabengebiet umfasst im Wesentlichen:**

- Bearbeitung ausländerrechtlicher und asylrechtlicher Fälle
- Bearbeitung von Haftangelegenheiten
- Erst- und Verweisberatung mit Lotsenfunktion

**Wir erwarten:**

- abgeschlossene Ausbildung als Verwaltungsfachangestellte(r) oder erfolgreich abgeschlossene Angestelltenprüfung I,
- ausgeprägte soziale und interkulturelle Kompetenz,
- gute Kommunikationsfähigkeit,
- Freude am direkten Kundenkontakt,
- hohe psychische Belastbarkeit,

- Erfahrung im Umgang mit Konfliktsituationen,
- Eigeninitiative,
- Teamfähigkeit und serviceorientiertes Handeln,
- Fremdsprachenkenntnisse sind wünschenswert,
- gute Ortskenntnisse sind wünschenswert.

### **Wir bieten:**

- einen unbefristeten, anspruchsvollen Arbeitsplatz in einem jungen, motivierten und wertschätzenden Team
- Fortbildungsmöglichkeiten
- Job-Ticket für das VRN-Verbundgebiet
- Sozialleistungen des öffentlichen Dienstes

Schwerbehinderte werden bei gleicher fachlicher und persönlicher Eignung besonders berücksichtigt. Die Ausschreibung richtet sich ausdrücklich auch an Menschen mit Migrationshintergrund.

Wir bitten Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Beurteilungen, Nachweise von Fortbildungen) bis zum **14.12.2020** unter Hinweis der **Ausschreibungsnummer 95-31-2020** ausschließlich online über

<https://www.interamt.de/koop/app/stelle?id=636132> einzureichen.