

# Mobilitätsservice online buchen

Wer auf seiner Bahnreise Hilfe beim Ein-, Um- und Aussteigen benötigt - beispielsweise einen Hublift für den Rollstuhl -, kann diese auch bequem im Internet über das nachstehende Formular bestellen.



Für Ihre Bestellung füllen Sie bitte den Fragebogen aus und schicken ihn bis spätestens einen Werktag vor Ihrer Abreise bis 18 Uhr an uns ab. Für Anmeldungen an einem Sonntag oder Montag bis spätestens Samstag 15 Uhr. In Fernverkehrszügen benötigen wir Ihre Wagen- und Platznummer, damit wir Ihre Hilfe gewährleisten können. In Nahverkehrszügen anstatt der Reservierung Platzangabe machen. z. B: 1. Wagen/Zuganfang

Telefonische Hilfe bei Ihren Reisen erhalten Sie über die Service-Nummer der Bahn **0180 5 99 66 33** (14 ct/Min. aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 42 ct/Min.) **Stichwort: "Betreuung"** oder über die Ihnen bekannte Telefonnummer **0180 5 512 512** (14 ct/Min. aus dem Festnetz via Vodafone, Tarif bei Mobilfunk max. 42 ct/Min.). Sie werden umgehend mit einem unserer kompetenten MitarbeiterInnen verbunden und können Ihren Ein-, Um- und/oder Aussteigeservices für eine Vielzahl von Bahnhöfen bestellen, Fahrkarten kaufen sowie Sitz- und Rollstuhlstellplätze reservieren und auch das Abholen Ihres Gepäcks von zu Hause und die Lieferung an Ihre Wunschadresse veranlassen. Die Anmeldung kann auch per Fax unter 0180 5 159 357 (14 ct/Min. aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 42 ct/Min.) erfolgen.

Öffnungszeiten der Mobilitätsservice-Zentrale: täglich von 06:00 bis 22:00 Uhr

Für weitere Rückfragen stehen wir Ihnen per E-Mail an [msz@deutschebahn.com](mailto:msz@deutschebahn.com) oder unter oben genannter Telefonnummer gerne zur Verfügung.

Bei Planung einer Reise mit dem DB Autozug bitten wir aus organisatorischen Gründen um Voranmeldung spätestens 48 Stunden vor Abfahrt vor dem gewünschten Reisedatum und um Mitteilung einer Rufnummer, unter der wir Sie bei eventuellen Rückfragen erreichen können (die Anmeldung kann nur durch die jeweilige Verkaufsstelle, die Ihre Autozugreise gebucht hat durchgeführt werden).

## Hinweis für gehörlose Kunden:

Gehörlose KundInnen können ihre Fragen auch per Fax: 01805 159 357 oder per E-Mail: **deaf-msz@deutschebahn.com** stellen. Bei kurzfristigen Fragen ist unbedingt eine Kennzeichnung der Dringlichkeit von Vorteil. Deshalb sollte dies bereits in der Betreffzeile entsprechend gekennzeichnet werden, damit eine vorrangige Bearbeitung in unserer Mobilitätsservice-Zentrale möglich ist. Mehr hilfreiche Informationen für **gehörlose und hörbehinderte Reisende**

## Formular

Hier finden Sie das barrierefrei Formular zur Anmeldung

- [Mobilitätsservice online buchen](#)