

Gemeinsam LÖSUNGEN FÜR DEN EINZELNEN FINDEN

Unsere Gesellschaft ist im ständigen Wandel. Gesetze und Verordnungen wirken teilweise direkt auf die persönlichen Lebensverhältnisse der Bürgerinnen und Bürger.

Der Gehörlosen/Hörgeschädigtenservice des BMAS beantwortet kompetent ihre Fragen zu sozialen Themen. Geschulte und erfahrene Mitarbeiter/innen geben so auf Anfragen Rat und Hilfestellung.

GEHÖRLOSEN/ HÖRGESCHÄDIGTENSERVICE

Montag bis Donnerstag
8 – 20 Uhr

E-Mail:
info.gehoerlos@bmas.bund.de

Gebärdentelefon:
gebaerdentelefon@sip.bmas.buergerservice-
bund.de

ISDN-Bildtelefon:
030 211 911 015

Schreibtelefon:
030 211 911 016

Fax:
030 211 911 017

<http://www.bmas.de>
info@bmas.bund.de



A 418



Gehörlosen/ Hörgeschädigtenservice

Montag bis Donnerstag
8 – 20 Uhr

**Sie fragen –
wir antworten!**

**SCHREIBTELEFON
GEBÄRDENTELEFON**



Beim Bürgertelefon des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales ist auch ein Gehörlosen/Hörgeschädigtenservice integriert.

Dieser bietet gehörlosen und hörgeschädigten Bürgerinnen und Bürgern die Möglichkeit, mittels Gebärden- oder ISDN Bildtelefon, E-Mail, Fax oder Schreibtelefon Informationen zu den Themenbereichen des BMAS zu erhalten.

Auch Bestellungen von Publikationen und Auskünfte zu Ansprechpartnern zuständiger Behörden und Institutionen sind möglich.

GEBÄRDENTELEFON ISDN BILDTELEFON | E-MAIL FAX | SCHREIBTELEFON

Montag bis Donnerstag
8 – 20 Uhr

Sie stellen Fragen, tauschen Meinungen aus und werden individuell und kompetent informiert. Auf die besonderen Sprachgewohnheiten wird durch den Einsatz von ebenfalls gehörlosen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gezielt eingegangen.

Über das Gebärdentelefon erfolgt die Kommunikation mittels der Gebärdensprache und Videophonie. Der Service kann mit einem SIP-IP-Telefon oder über einen PC mit Softphone und Webcam über DSL angewählt werden.

Informationen zu den technischen Voraussetzungen erhalten Sie auf der Internetseite des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales unter der Rubrik Bürgertelefon: www.bmas.bund.de



SIE FRAGEN – WIR ANTWORTEN!

- Rente
- Unfallversicherung/Ehrenamt
- Arbeitsmarktpolitik und -förderung
- Arbeitsrecht
- Teilzeit/Altersteilzeit/Minijobs
- Infos für behinderte Menschen
- Europäischer Sozialfonds
- Bildungspaket
- Mitarbeiterkapitalbeteiligung
- Bestellung von Publikationen